

ePesis 3.0 tietosuojaseloste

1 Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Asoft Oy:n ("Asoft") asiakkaiden, ePesis 3.0 käyttäjien ja <https://www.epesis3.com/> verkkosivuston vierailijoiden henkilötietoja kerätään ja käsitellään. Tässä tietosuojaselosteessa määritelmä "Palvelu" viittaa yhdessä Verkkosivustoon ja ePesis 3.0 -sovellukseen sekä muihin ePesis 3.0 -käyttäjille tarjottuihin palveluihin.

2 Vastuullinen rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijät

Tässä tietosuojaselosteessa mainittavien käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on Asoft. Henkilötietoihin liittyvissä kysymyksissä ottakaa yhteyttä:

Aku Kettunen

Gummeruksenkatu 3 B 24, 40100 Jyväskylä

aku@epesis.com

+358 50 557 2424

Asoft käyttää toiminnassaan seuraavia ulkoisia henkilötietojen käsittelijöitä tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tietojen käsittelyyn:

- Palvelinpalvelun tarjoaja: Amazon Web Services
- Analytiikkapalveluiden tarjoaja: Mixpanel

3 Käsiteltävät henkilötietoryhmät, käsittelyn tarkoitukset, tietolähteet ja käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietoryhmä	Käsittelyn tarkoitus	Tietolähteet	Käsittelyn oikeusperuste	Säilytysaika ja poistaminen
Asiakasorganisaatioiden yhteyshenkilöiden yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaatio ja	Asiakassuhteen hoitaminen, tiedottaminen keskeisistä asiakkuuteen liittyvistä seikoista, toimeksiantojen toteuttaminen ja	Rekisteröity itse tai edustamansa organisaatio	Oikeutettu etu ja sopimuksen täyttäminen	Asiakassuhteen ajan ja enintään 24 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen,

asema ja organisaation osoitetiedot	sopimuksen täyttäminen, uusien toimeksiantojen hankkiminen, liiketoiminnan kehittäminen			jonka jälkeen tiedot poistetaan
Asiakasorganisaatioiden työntekijöiden yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaatio ja asema ja organisaation osoitetiedot	Asiakassuhteen hoitaminen, tiedottaminen keskeisistä asiakkuuteen liittyvistä seikoista, toimeksiantojen toteuttaminen ja sopimuksen täyttäminen, uusien toimeksiantojen hankkiminen, liiketoiminnan kehittäminen	Rekisteröity itse tai edustamansa organisaatio	Oikeutettu etu ja sopimuksen täyttäminen	Asiakassuhteen ajan ja enintään 24 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen, jonka jälkeen tiedot poistetaan
Potentiaalisten asiakkaiden ja (yhteys)henkilöiden yhteystiedot kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, jotka ovat ottaneet yhteyttä Palvelun "ota yhteyttä" -lomakkeen kautta.	Uusien asiakkuuksien hankkiminen ja kontaktointi, vastaaminen kontaktipyyntöihin.	Rekisteröity itse	Oikeutettu etu ja sopimuksen täyttäminen	Säilytetään enintään 24 kuukautta, jonka jälkeen poistetaan
Tekninen Palvelua koskeva sivustokäyttäytyminen ja analytiikka kuten verkkosivuilla vietetty aika, organisaatio, josta sivuilla on vierailtu, IP-osoite, mitä sivuilla on selailtu, mistä osoitteesta	Verkkosivujen ja palveluiden kehittäminen ja teknisen toiminnan varmistaminen ja ylläpito, liiketoiminnan kehittäminen	Mixpanel	Evästeiden käyttöön annettu suostumus	[12 kk]

sivuille on tultu ja mihin osoitteeseen sivuilta siirrytään				
---	--	--	--	--

4 Henkilötietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön sallimissa tilanteissa, kun henkilötietojen siirto ei edellytä erillistä lupaa, eli voimassa on joko riittävää ja yhdenmukaista tietosuojan tasoa koskeva päätös kyseisen maan osalta tai tietojen siirrossa voidaan käyttää vakiosopimuksia. Tällöin voimassa on aina sopimus henkilötietoja vastaanottaman tahon kanssa siten kuin tietosuojalainsäädäntö edellyttää.

5 Miten suojaamme henkilötietoja?

Noudatamme henkilötietojen luonteen ja käsittelyn kannalta ajanmukaista tietoturvan tasoa. Henkilötietoja sisältävän Palvelun käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana Palveluun. Henkilötietojen käsittelystä kuten niiden luominen, muokkaaminen ja poistaminen, kerätään lokitietoja järjestelmään. Lokitiedot identifioivat muutoksen tekijän (sähköpostiosoite) ja sisältävät päiväyksen sekä aikaleiman. Näitä tietoja säilytetään kaksi (2) vuotta niiden luonnista. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

6 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

GDPR:n nojalla rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet henkilötietoihin liittyen, kuten tarkemmin selostetaan GDPR:n artikloissa 15-21:

- Pääsy tietoihin: rekisteröidyllä on oikeus pyytää vahvistus, käsitelleekö hänen henkilötietojaan verkkosivujen tai Palvelun yhteydessä, ja saada pääsy tietoihinsa
- Oikeus oikaista tietoja: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan erheelliset tai epätäydelliset henkilötietonsa, joita käsitellään verkkosivujen tai Palvelun yhteydessä
- Oikeus poistaa tiedot: rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskeva henkilötieto poistetaan, jos sitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon se on kerätty tai käsitelty, jos rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelylle ole mitään pakottavia oikeusperusteita, jos henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, tai jos henkilötietoja on poistettava lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi
- Oikeus rajoittaa käsittelyä: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos henkilötietojen paikkansapitävyys

kiistetään, jos käsittely on lainvastaista tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta rekisteröity perustellusti vastustaa henkilötietojen poistamista, tai jos rekisteröity vastustaa käsittelyä, eikä ole vielä todennettu, onko käsittelylle oikeusperustetta

- e) Oikeus vastustaa: rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin tietoja käsitellään Yhtiön verkkosivujen tai palveluiden yhteydessä GDPR:n artiklan 6(1)(f) nojalla, missä tapauksessa rekisterinpitäjän on todistettava, että käsittelylle on painava oikeudellinen peruste, jotta se voi jatkaa kyseisten henkilötietojen käsittelemistä

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo käsittelyn olevan lainvastaista. Lisätietoja osoitteessa www.tietosuoja.fi.

Rekisteröidyn tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä käyttäessään oikeuksiaan.

7 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

8 Tietosuojaselosteen muutokset

Asoft varaa oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta tarvittaessa. Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.